

Syarat & Ketentuan

Penjelasan Umum

Syarat dan ketentuan ini dibuat untuk memudahkan komunikasi dan koordinasi serta mengantisipasi konflik antara penyedia dan pelanggan selama saling bekerjasama dalam penggunaan internet.

Isi

Dokumen Syarat dan Ketentuan ini berisi ruang lingkup, sbb :

- Pemasangan
- Penggunaan
- Pemeliharaan
- Pembayaran
- Pemutusan

Ruang Lingkup

Berikut rincian Syarat dan Ketentuan.

Pemasangan :

- Secara reguler biaya pemasangan perangkat yang ada di dalam rumah akan ditagihkan setelah perangkat terpasang di rumah pelanggan dan berstatus aktif.
- Kecuali sedang ada Promosi maka biaya pemasangan baru bersifat berbeda dengan reguler.
- Perangkat akan dipinjamkakan kepada Pelanggan.
- Jika selama proses penggunaan, terjadi penggantian karena berbagai alasan maka akan dikenakan biaya perangkat baru sebagai pengganti perangkat.
- Pemasangan baru hanya berada di satu titik.
- Pelanggan yang menghendaki instalasi tambahan dikenakan biaya instalasi tambahan yang akan ditagihkan pada tagihan biaya pemasangan.
- Seluruh tagihan pemasangan baru sudah termasuk PPN.
- Secara reguler pemasangan baru dikenakan biaya materei, kecuali sedang promo.

Penggunaan :

- Setelah perangkat terpasang di pelanggan, maka layanan dinyatakan aktif. Namun belum bisa digunakan sampai dengan pelanggan membayarkan seluruh biaya pemasangan baru.
- Jika ada perubahan karena suatu sebab tak terelakkan maka besaran tagihan bulanan, paket layanan tambahan dan tambahan perangkat (jika ada) dapat berubah sewaktu-waktu dengan rincian ketentuan yang akan diuraikan dan diberitahukan oleh petugas kepada pelanggan melalui SMS, e-mail, atau aplikasi lain yang disediakan.
- Pelanggan berhak menawarkan layanan Datacepat.net ke pihak lain atas sepengetahuan dan persetujuan Datacepat.net.

Pemeliharaan :

- Pelanggan dilarang melakukan penjualan kembali baik sebagian maupun keseluruhan layanan dan dilarang melakukan pemindahan, perubahan, atau penyalahgunaan apapun terhadap perangkat & jaringan dan layanan yang telah disepakati.
- Pelanggaran yang dilakukan oleh pelanggan terhadap syarat dan ketentuan ini akan dikenakan sanksi berupa Isolir layanan, denda, *downgrade*, pemutusan/pencabutan layanan, dan/atau *blacklist*.

Pembayaran :

- **Datacepat** tidak melayani transaksi secara tunai selain transfer non tunai. Bila ada pihak-pihak yang menghubungi dan meminta secara tunai, mohon diabaikan.
- Pembayaran tiap bulan layanan akan jatuh tempo pada setiap tanggal 5 (lima) bulan berikutnya.
- Pelanggan wajib membayar tagihan biaya layanan tepat waktu. Apabila pelanggan tidak melakukan pembayaran tepat waktu, maka pelanggan akan dikenakan sanksi berupa Isolir layanan, denda, *downgrade*, pemutusan/pencabutan layanan, dan/atau *blacklist*.

Pemutusan :

- Dalam hal pelanggan bermaksud berhenti berlangganan setelah masa 12 (dua belas) bulan maka wajib melunasi seluruh tagihan yang telah jatuh tempo dan/atau tunggakan biaya-biaya lainnya serta membayarkan uang titipan sebesar pemakaian layanan pada bulan berjalan secara proporsional (pro rata). Dalam hal tagihan biaya layanan pada bulan berjalan (yang terbit di awal bulan berikutnya) lebih besar dari uang titipan yang telah dibayarkan, maka pelanggan diharuskan melunasi sisa tagihan biaya layanan tersebut.

Persetujuan

- Pelanggan menjamin bahwa dirinya secara sadar telah memahami syarat dan ketentuan ini dan dirinya secara sah dan cakap hukum yang bertindak untuk dan atas nama dirinya, serta tidak melanggar peraturan perundang-undangan yang berlaku.
- Syarat dan Ketentuan terlampir sekaligus merupakan Kontrak Berlangganan.
- Kontrak Berlangganan berlaku efektif sejak disetujui dan dibuktikan oleh Pelanggan dan petugas Datacepat yang berwenang.

Disepakati dan disetujui

Semarang,

Pelanggan	Datacepat.net
Nama :	Nama :

